

令和2年度 第1回 愛知県医師会医療安全支援センター (苦情相談センター) 講演会

参加無料
定員 300名
※会場収容定員
に対し余裕をもっ
た定員数としてお
ります。

日時

令和2年10月17日(土) 14:30～16:30

場所

鯉城ホール (名古屋市中区栄1-23-13 伏見ライフプラザ5階)

次第

- ▶ 司会 公益社団法人愛知県医師会理事 渡辺嘉郎
- ▶ 開会 公益社団法人愛知県医師会理事 渡邊源市
- ▶ 挨拶 公益社団法人愛知県医師会会長 柵木充明

講演

患者クレームとその対処法

講師

社会福祉法人日本医療伝道会衣笠病院グループ相談役
前・国際医療福祉大学大学院教授 武藤正樹

東京都福祉保健局の患者相談窓口寄せられた患者相談件数は年間1.3万件、その4割は苦情であった。苦情の多くが50代の男女からで、診療科別にみると精神科、内科が多かった。苦情の内容は医療行為、コミュニケーション、医療費の順であった。講演ではモンスターペイシエントの対応法、医療事故謝罪記者会見の具体的な方法についても触れる。

そして対処法としての医師会と共同で行う医療紛争相談センターや医療問題中立処理委員会等の取り組みについて見ていこう。

- ▶ 閉会 公益社団法人愛知県医師会副会長 野田正治

参加対象

医師、医療機関職員および行政担当者

申込方法

裏面の参加申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXまたは郵送にてお申込みください。愛知県医師会ホームページよりもダウンロードできます。

締切り 10月1日(木)

- ・本講演会は「日本医師会生涯教育制度 CC:7医療の質と安全(2.0単位)」および「医療に係る安全管理のための職員研修」の対象となっております。「専門医共通講習-③医療安全(必修):2単位」は申請中ですのでご承知おきください。
- ・都合により内容等を変更する場合がありますのでご了承ください。

《この講演会は愛知県の委託により愛知県医師会が運営しております。》

主催 公益社団法人愛知県医師会、愛知県

FAX送付先

052-243-0320

令和2年度 愛知県医師会医療安全支援センター（苦情相談センター）講演会（第1回）

（令和2年10月17日（土）開催）

参加申込用紙

講演会に参加ご希望の方は、必要事項を全て記載し、**FAX (052-243-0320)** または郵送にてお申し込みください。なお、複数名でのご参加の場合はすべての方の必要事項を記載いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。 **※締切り 令和2年10月1日（木）**

所属地区医師会： _____

医療機関名： _____

所属部署： _____

所在地： 〒 _____

電話： (_____) _____

F A X： (_____) _____

氏名	職種（その他の場合は職種名を具体的にご記入ください）
カナ).....	医師（会員・非会員） 看護師 准看護師 薬剤師 事務職 その他（ _____ ）
カナ).....	医師（会員・非会員） 看護師 准看護師 薬剤師 事務職 その他（ _____ ）
カナ).....	医師（会員・非会員） 看護師 准看護師 薬剤師 事務職 その他（ _____ ）
カナ).....	医師（会員・非会員） 看護師 准看護師 薬剤師 事務職 その他（ _____ ）
カナ).....	医師（会員・非会員） 看護師 准看護師 薬剤師 事務職 その他（ _____ ）

- ・氏名は楷書ではっきりとご記入ください。
- ・定員を上回る申込みがあった場合は、先着順とさせていただきます。
- ・受講票は、申込み締切り後に発送いたします。
- ・新型コロナウイルスの影響等により中止・延期になる場合がございますので、予めご了承ください。
- ・原則として個人情報をご本人の承諾なく、本講演会以外に利用または第三者に提供いたしません。

《お問合せ・申込先》 〒460-0008 名古屋市中区栄四丁目14番28号

愛知県医師会 医療安全支援センター（苦情相談センター）

TEL：052-241-4163 / 052-241-4144

FAX：052-243-0320