

# 令和2年度 第2回 愛知県医師会医療安全支援センター (苦情相談センター)講演会

参加無料  
定員300名  
会場収容定員の  
半数以下に  
設定しております

日時

令和3年1月16日(土) 14:30~16:30

会場

ウインクあいち 大ホール(名古屋市中村区名駅4-4-38 2階)

## 次第

- ▶ 司会 公益社団法人愛知県医師会理事 渡辺嘉郎
- ▶ 開会 公益社団法人愛知県医師会理事 渡邊源市
- ▶ 挨拶 公益社団法人愛知県医師会会長 柵木充明

## 講演

### 「医療現場におけるコミュニケーション力について ～医療の安全と質の向上のために～」

講師

岐阜大学医学教育開発研究センター長  
バーチャルスキル部門教授

藤崎和彦

講演内容



医療の現場において、立場の違う患者と医療スタッフのコミュニケーションが上手いかず、結果的にクレームやトラブルに至ることは枚挙にいとまがない。一方で患者の受療満足度においても、医療スタッフの側のコミュニケーション力が大きく寄与していることは、多くの研究の示すところでもある。コミュニケーション力は、ある種の身体化された技能で、頭で分かっているにもかかわらず、とっさに相応しい言葉が口から出てこないという役に立たない。本講演では、こういったコミュニケーション力についてお話ししたい。

- ▶ 閉会 公益社団法人愛知県医師会副会長 野田正治

参加対象

医師、医療機関職員および行政担当者

申込方法

裏面の参加申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXか郵送にてお申込みください。

締切り 12月22日(火)

【取得単位】 日本医師会生涯教育講座 CC 7医療の質と安全2.0単位  
専門医共通講習-③医療安全(必修) 2単位(申請中)  
【医療に係る安全管理のための職員研修】対象

- ◆ 都合により内容等を変更する場合があります。また、新型コロナウイルス感染症等の状況により中止になる場合もございますので、予めご了承ください。
- ◆ ご来場の際は感染予防のため、マスクの着用、手指消毒へのご協力をお願いいたします。

«この講演会は愛知県の委託により愛知県医師会が運営しております»

主催 公益社団法人愛知県医師会・愛知県

# FAX送付先

## 052-243-0320

令和2年度 愛知県医師会医療安全支援センター（苦情相談センター）講演会（第2回）  
（令和3年1月16日（土）開催）

### 参加申込用紙

参加ご希望の方は、必要事項を全て記載し、FAX (052-243-0320) または郵送にてお申込みください。なお、複数名でのご参加の場合はすべての方の必要事項を記載いただきますよう、よろしくお願いいたします。**※締切り 令和2年12月22日（火）**

所属地区医師会： \_\_\_\_\_

医療機関名： \_\_\_\_\_

所属部署： \_\_\_\_\_

所在地： 〒 \_\_\_\_\_

電話： ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

F A X： ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

氏名	職種（その他の場合は職種名を具体的にご記入ください）
フリガナ).....	医師（会員・非会員）※ <b>医籍登録番号</b> をご記入ください 医籍登録番号：
フリガナ).....	医師（会員・非会員）※ <b>医籍登録番号</b> をご記入ください 医籍登録番号：
フリガナ).....	看護師 准看護師 薬剤師 事務職 その他（ _____ ）
フリガナ).....	看護師 准看護師 薬剤師 事務職 その他（ _____ ）
フリガナ).....	看護師 准看護師 薬剤師 事務職 その他（ _____ ）

- ・記入欄が足りない場合は、お手数ですがコピーしてご利用ください。
- ・**氏名は楷書ではっきり**とご記入ください。
- ・定員を上回る申込みがあった場合は、先着順とさせていただきます。
- ・受講票は、申込み締切り後に発送いたします。
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大状況等により中止になる場合は、参加申込みの方には郵送等でご連絡いたします。また、愛知県医師会ホームページに掲載します。
- ・原則として個人情報をご本人の承諾なく、本講習会以外に利用または第三者に提供いたしません。

《お問合せ・申込先》 〒460-0008 名古屋市中区栄四丁目14番28号

愛知県医師会 医療安全支援センター（苦情相談センター）

TEL：052-241-4163 / 052-241-4144

FAX：052-243-0320